



企业政策
负责的采购

—
2020

目录

一、	目的	04
二、	适用范围	05
三、	FIRMENICH 负责的采购三大原则	06
四、	FIRMENICH 负责的采购政策六大要求	07
	■ 诚信行事:合规与商业道德	08
	■ 尊重人权、民众健康与安全	10
	■ 尊重环境与生物多样性	12
	■ 达到产品安全与质量的最高标准	14
	■ 确保业务的连续性	15
	■ 严守机密信息	17
五、	政策实施	18
六、	定义	20
七、	参考资料	21
八、	政策权属及管理	21
	附录 I 关于天然原料的其他要求	22
	■ 天然原料供应商	22
	■ 棕榈油和棕榈仁油供应商	23

目的

Firmenich 成立于 1895 年，是全球最大的香精香料私营企业，产品销往全球 100 多个国家和地区。

我们以打造味觉和嗅觉体验从而激发积极情绪为己任，借助茶、咖啡、谷物、冰淇淋、个人与家庭护理用品以及香氛等产品，每天服务全球超过 40 亿的消费。

芬美意是家族式企业，将保护地球环境视为与生俱来的使命。大自然的馈赠极为珍贵：3.5 吨玫瑰花瓣仅出产 1 公斤玫瑰精油。所以，保护环境责无旁贷。

我们以“包容性资本主义”的业务模式运营，设立了为民众、社会和地球带来重大积极影响的清晰目标，力求让价值链可追溯、可持续并符合道德标准。

Firmenich 负责任的采购政策旨在将供应商与合作伙伴纳入我们激动人心的可持续发展征程。

此政策是全供应链适用的《道德准则》的延伸，为合规与商业道德、人权、健康与安全、环境与生物多样性、质量、业务的连续性以及保密性提供了进一步支持。

我们希望通过与供应商竭诚合作，为社会和地球环境带来更大的积极影响。

我们真诚希望所有合作伙伴全面加入进来，实现此政策做出的承诺。

让我们携手建立可持续的供应链，打造可持续发展的未来，谱写共赢的新篇章。



Gilbert Ghostine
CHIEF EXECUTIVE OFFICER

适用范围



本政策适用于芬美意全球范围内的业务，涵盖直接和间接供应商。

在 Firmenich，一切工作都以可持续为重。我们持续要求自己和合作伙伴做出改善，将环境影响降到最小，打造面向未来的供应链。

选择供应商时，Firmenich 十分看重对方的环保目标是否与 Firmenich 一致，即对方是否采取措施减少排放、提高水资源安全性并致力于消除森林砍伐，因为我们深知这些措施不仅能让业务面向未来健康平稳地运行，还能保护地球环境。

Firmenich 要求供应商遵守 Firmenich 的 Responsible Sourcing Policy，并将此要求纳入其经营承诺，即所处价值链必须在可追溯性、可持续性和道德性方面达到最佳。

供应商除了要遵守经营所在国家/地区的所有适用法律法规，还要遵守本政策各章节提出的最低强制性要求。

Firmenich 要求供应商至 2023 年为止持续认可并遵守本政策。

本政策仅适用于直接企业供应商（一级）。我们希望一级供应商能够制定类似的政策并要求其供应商（二级供应商等）遵守，协助我们满足本政策中提出的要求。

我们希望所有合作伙伴能全面合规并承担责任，一起打造更加透明和可持续的供应链。

三、

FIRMENICH 负责的采购三大原则



可持续性“Firmenich基本原则”之一，与我们的战略和业务增长息息相关。

《负责的采购政策》和模型围绕三个关键原则建立。芬美意一直贯彻执行这些原则，也要求供应商如此。

诚信

在采购实践方面，我们致力于在与供应商进行业务往来时遵守最高标准的商业诚信，以推动最佳实践在全供应链中的采纳和传播。

我们也致力于保证所有相关法律法规要求在全供应链得到遵守，并期望供应商也在这一方面做出承诺。



透明

我们致力于提高采购和采购网络的透明度，以保障业务的可追溯性。

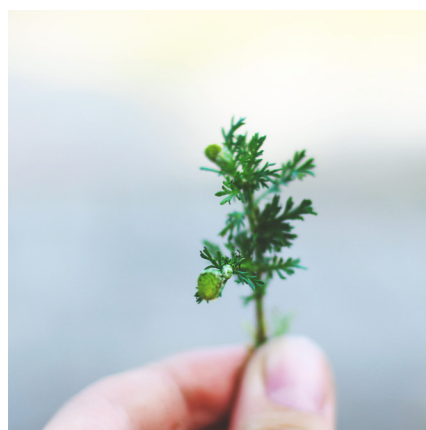
可追溯性是实现以下目标的先决条件：

- 确保我们的产品和服务达到最高质量水平
- 打造可持续且负责的采购供应链

可持续性

我们致力于利用我们的购买力推动联合国可持续发展目标的实现，为所有人建设一个更美好、更可持续的未来。

我们也致力于以坚韧不拔的精神和责任感，促进供应链积极应对贫困、性别不平等、气候变化、环境/生物多样性退化和侵犯人权行为。



四、

FIRMENICH 负责的采购政策六大要求

Firmenich 要求所有供应商承诺遵守以下一般要求：

■ 诚信行事：合规与商业道德

我们的供应商必须遵守相关要求，确保在与 Firmenich 进行业务合作期间诚信行事。

■ 尊重人权、民众健康与安全

作为一家公司，我们承诺尊重国际社会公认的人权。我们希望供应商也如此。

■ 尊重环境与生物多样性

我们旨在与供应商合作，致力于减少其自身的整体环境足迹，并积极与我们的利益相关者合作，促进环境管理，为生物多样性做出积极贡献。

■ 达到产品安全与质量的最高标准

我们要求供应商监控和提高产品与服务的质量水平，遵守所有适用的规格书、合同和良好生产规范中明确规定的质量要求。


■ 确保业务的连续性

我们希望供应商制定并实施可持续性经营计划，且计划包含明确的行动方案、活动清单、沟通计划、升级措施和团队角色定义。

■ 严守机密信息

我们的供应商必须采取一切合理和必要的预防措施来保护 Firmenich 的机密和专有信息。

在处理所有个人信息时，必须充分尊重隐私保护和适用的法律。



诚信行事： 合规与商业道德

《负责的采购政策》以《道德准则》为基础建立,并对后者进行了补充,适用于整个全球供应链。它由一系列所有业务合作伙伴和供应商都必须遵守的最低要求组成:

正式承诺并遵守我们的《道德准则》,其中包括:

- 不支付或接受任何贿赂、回扣和便利费,并遵守 Firmenich 的反腐败政策。
- 必须在符合 Firmenich Corporate Gifts & Entertainment Policy 要求的前提下代表 Firmenich 交换礼物或招待。
- 避免与与特定供应商有利益冲突的 Firmenich 员工往来。
- 不从事私人垄断或者其他妨碍自由公平竞争的行为。
- 遵守所有适用的法律,包括所有有关国际贸易、禁运、制裁和出口管制的法律,以及与经营相关的国家/地区法规(如许可证、财务造假等)。
- 在适用范围内积极满足 Firmenich 提出的关于问卷调查、审计、分包商信息、记录和相关材料提交等的要求。

我们期望供应商逐步实施更高标准的实践:

- 超越合规,积极按照国际标准/公约行事。
- 制定和实施道德计划,以确保正确落实上述期望,提供申诉机制,以发现和报告问题。



尊重 人权、民众健康与安全

人权、健康和安全的 Firmenich 基本原则的核心。我们制定了一系列内部政策并严格遵守,包括 Firmenich Human Rights Policy。

为实现我们的承诺,供应商必须遵守以下最低要求:

- 承诺并坚持奉行 Firmenich Human Rights Policy 并在运营中身体力行尊重人权。

- 遵守运营所在国家/地区的所有相关法律,遇到有冲突的法律要求时,积极寻找解决方法,确保尊重国际社会公认的人权原则(包括国际劳工组织公约)。
- 在适用情况下,遵守我们的《冲突矿产声明》。

此外,我们期望供应商逐步实施更高标准的实践:

- 确定哪些具体的人权在运营中会因受到严重不利影响而面临最高的遭破坏风险,或者延迟回应会导致哪些人权不可补救。
- 开发人权风险管理系统,用于识别、预防和减轻遭破坏风险最高的人权,并解释应对方式。
- 制定有效的申诉机制,使员工、社区成员和其他可能受到影响的利益相关方能够提出问题并获得纠正,不必担心报复。

- 寻求在自己所在的价值链中提高工作环境的可见性,并要求自己的供应商做出类似的承诺。
- Firmenich 尤其关注健康和安全的、强迫劳动、童工、性别平等、骚扰、歧视、公平工资(公平生活收入和带薪年假)和心理健康。
- 获得相关认证(如 ISO 45001 健康与安全认证、关于性别平等的 EDGE 认证和 SMETA等),并在可能的情况下超越合规(例如在公平/生活收入的问题上)。



尊重 环境与生物多样性

我们所做的一切都始于自然， 也终于自然。

因此，我们制定了宏伟的环境目标。

Firmenich 一直致力于帮助缓解气候变化，保护水资源安全，实施废物减少和管理以及积极促进生物多样性，以减少自身对环境的不利影响。

对环境保护行动的积极参与促使我们主动遵守各种法规和相关国际标准 (如 REACH、获取和惠益分享名古屋议定书、濒危野生动植物种国际贸易公约)，并自愿加入各种倡议和组织 (如科学减碳倡议、RE100 倡议、生物贸易伦理联盟)。

我们期望供应商除遵守我们所有的准则和标准外，至少还应：

- 遵守环境保护和生物多样性利用方面的所有适用法律和国际标准，并确保自身的供应商遵守关于获取和惠益分享的国家/地区规定。
- 监测和减少对环境和社区的影响，并促使自身的供应商也如此。

最终，我们希望所有供应商实施更高标准的实践，包括但不限于：

- 寻求与国际标准认证 (如 ISO 14001) 接轨。
- 订立目标，以减少营运对环境的所有不良影响 (例如提高能源及用水效率、减排、废物减少及管理 and 生物多样性保护)，并向公众公布目标完成情况。
- 参与旨在产生积极影响的环境项目，如保护高碳值森林、保护生物多样性、循环经济倡议、减缓气候变化战略和保护水资源安全。
- 与碳信息披露项目 (CDP)、Sedex、EcoVadis 等行业平台合作。
- 遵循绿色化学原则，在适用的情况下，提高分子、材料、产品和过程的资源节约水平和设计的内在安全性。
- 执行收集产品生命周期分析数据的流程。

达到产品安全与质量的最高标准

Firmenich 承诺达到产品安全与质量的最高标准。

鉴于此,我们希望供应商除遵守运营所在国家/地区的本地、州和联邦法律法规外,还应满足以下最低要求:

- 实施包括持续改进产品质量和服务水平的管理体系,并在适用的情况下遵守良好生产规范的要求。此外,必须在合同、供应商期望文件和 Firmenich 规格书中明确表述所有 Firmenich 的质量要求。
- 实施全面的食品保护计划,对于所供应的所有用于食品和药品香精的原料和包装,该计划必须包含相关的食品安全、食品造假和食品防护内容。
- 如有要求,参与供应商审核计划,开展审核,积极解决审核中发现的问题,并针对问题制定可行的行动计划。

此外,我们期望供应商逐步实施更高标准的实践:

- 将质量保证过程融入到企业的方方面面。
- 积极认证质量和食品保护管理体系,推广持续改进的文化(例如 ISO 9001、FSSC 22000 和其他经 GFSI 认可的计划)。

确保业务的连续性

Firmenich 的业务连续性管理系统让我们能够有效地识别、评估、减轻和监控供应商供应中断等威胁与风险。

我们对供应商的最低要求如下:

- 有相应的经营许可证和许可。
- 有责任保险(如适用)。
- 完全遵守海关和贸易规定。
- 制定并实施可持续性经营计划,且计划包含明确的行动方案、活动清单、沟通计划、升级措施和团队角色定义。

未来,我们期望供应商逐步实施更高标准的实践:

- 与 ISO 22301 业务连续性管理体系及 ISO 27001 信息安全管理系统等国际标准接轨(或获得认证)。



严守 机密信息

保密、信任和尊重是我们业务的核心。

- 供应商必须采取一切合理和必要的预防措施来保护他们在与 Firmenich 的交易中所接触到的 Firmenich 的机密和专有信息。供应商必须承诺只将这些信息用于正确执行上述交易或协议，不将信息披露给任何第三方，但披露得到 Firmenich 在书面保密协议范围内的正确授权或者应法律或有合法管辖权的法院或监管当局命令要求的情况除外。

我们期望供应商：

- 尊重和保护 Firmenich 的知识产权，包括但不限于 Firmenich 的专利、商标、商业秘密和版权，以及 Firmenich 在其活动过程中积累的科学技术知识、专有技术和经验，绝不试图侵犯该知识产权。
- 根据我们的政策、合同义务和适用法律，以充分尊重的态度保护和处理关于个人（如 Firmenich 和供应商的员工）的所有信息，以保护他们的隐私。

五、

政策实施

若要有效实施本政策, 必须遵循以下步骤:

- 供应商管理过程中有关各方共同参与政策审查和批准。
- 内部和外部的沟通。
- 明确定义角色和职责。
- 通过 Firmenich RSP KPI 监控遵守水平。

该政策的实施将使 Firmenich 能够:

- 确保供应商满足维持业务关系的最低要求。
- 参与并支持负责任的采购最佳实践的制定和实施。
- 坚持做客户、供应商和农业社区值得信赖且可靠的合作伙伴。
- 为供应链中的所有参与者提供体面的生活和工作条件。
- 鼓励供应商自愿参与持续改进计划, 逐步推行负责任的采购最佳实践, 并定期监察进展情况。
- 与志愿供应商合作, 将此负责任的采购政策的实施与联合业务发展目标结合起来, 为 Firmenich 和供应商建立积极的激励机制。

Firmenich Responsible Sourcing Policy (RSP) 阐明了公司可持续发展和负责任采购的执行框架, 其中包括和供应商深度合作并激励对方。这一政策加强了 Firmenich 提出的给人类和地球环境带来积极影响的承诺。

我们也制定了供应商卓越计划以及其他措施, 以评估供应商的合规水平, 并监控 RSP 目标的实现情况。

政策执行一览



强制性的要求

强制性要求, 也被称为不能通融的条件, 会在选择、注册和资格认证过程中进行验证。



志愿工作

供应商可以额外志愿参与 Firmenich 的持续改进计划, 逐步推进实施“更高标准的实践”, 并定期监控进展。



风险管理方法

Firmenich 根据其风险评估标准评估其供应商和购买的商品和服务。

该评估可以使 Firmenich 识别出可以进一步合作的供应商, 确保负责任的采购得以实施。

若适用, 可以对评估结果进行认可。



认可


Firmenich 认可供应商主导的工作。


认可的范围包含达到最低预期标准到超越合规标准, 后者可能参照外部认可的可持续认证标准。

六、


定义


供应商类别

 直接供应商
供应原材料和包装材料的个人/组织

 间接供应商
供应物资与服务的个人/组织

供应商子类别

 分销商
制造商
发票开具方“供应商”
采购代理
分包商
来料加工商

 服务提供商
分包商
顾问
代理
短期工中介
物资供应商
设备供应商

供应商

Firmenich 的供应商是指与 Firmenich 有 (或计划有) 业务相关关系并参与我们价值创造的任何外部方。

一级供应商

直接业务供应商。供应商可以直接给 Firmenich 开具发票。

二级供应商

供应商的供应商。二级供应商直接给芬美意的一级供应商开具发票。

RSP

Responsible Sourcing Policy

FairWild 认证

对符合可持续采购标准的野生植物进行认证, 以保护采集和买卖野生植物的人群。

UEBT

即生物贸易伦理联盟, 旨在支持和认证企业符合道德标准的采购和天然原料创新的最佳实践, 以造福人类并保护生物多样性。

FAIRFORLIFE 与 FORLIFE 认证

社会责任和公平贸易已成为全球市场的重要保证或要求, 遗憾的是, 现有的社会和公平贸易条件保证制度将世界各地的许多业务排除在其业绩的独立核查和认证之外。

RSPO

即可持续棕榈油圆桌会议, 设立了一组公司生产认证可持续棕榈油 (CSPO) 必须遵守的环境和社会标准。

雨林联盟

旨在最大限度地发挥积极的社会、环境和经济影响, 为农民提供一个更加强有力的框架, 以改善他们的生计, 同时保护他们生活和工作环境中的景观。

FSA

即农场可持续性评估, 旨在引导农业部门向可持续、繁荣与复原能力强的方向发展, 保障农场的可行性, 保护地球的资源、人权和动物。

七、

参考资料

1. Firmenich《道德准则》
2. Firmenich Corporate Anticorruption Policy 和 Gifts & Entertainment Policy
3. Firmenich Human Rights Policy
4. 《国际劳工组织公约》
5. Firmenich Global Environmental Policy and Biodiversity Public Statement
6. 定义和定位高价值生物多样性区域的资料来源: www.globalforestwatch.org
7. 碳信息披露项目 (CDP): www.cdp.net
8. ISO 9001 质量管理体系
9. ISO 14001 环境管理体系
10. GMP — 良好生产规范
11. GFSI 标准。全球食品安全倡议
12. FSSC 22000 食品安全体系认证
13. ISO 22000 食品安全管理体系
14. ISO 45001 健康安全管理体系
15. ISO 22301 业务连续性管理体系
16. FSA SAI — 农场可持续性评估 SAI 平台 — saiplatform.org/fsa
17. 雨林联盟 — www.rainforest-alliance.org
18. UEBT — 会员以及与非农业商品相关的原料认证 — www.ethicalbiotrade.org
19. FairForLife 和 ForLife 认证 — https://fairforlife.org/pmws/indexDOM.php?client_id=fairforlife&page_id=home&lang_iso639=en
20. 持续棕榈油 — RSPO — www.rspo.org
21. 《关于持久性有机污染物 (POP) 的斯德哥尔摩公约》 — www.pops.int
22. 绿色化学原则: UNESCO 文献

八、

政策权属及管理

负责人

CHIEF PROCUREMENT OFFICER, 首席采购官

Gianluca COLOMBO

审批人

CHIEF HUMAN RESOURCES OFFICER 首席人力资源官

Mieke VAN DE CAPELLE

GENERAL COUNSEL & SECRETARY OF THE BOARD 总法律顾问和董事会秘书

Jane SINCLAIR

政策变更记录

版本	发布日期	生效日期	变更目的
1	2019 年 12 月 21 日	2019 年 12 月 21 日	新政策发布
2	2020 年 07 月 01 日	2020 年 07 月 01 日	负责人更新

附录 I

关于天然原料的其他要求

天然原料供应商

除了所有一般要求以及本政策环境和生物多样性一章中列出的要求外,我们希望天然原材料供应商在其供应链中致力于遵守以下要求:

- 确保遵守所有与天然成分的使用和贸易有关的适用法律和国际标准,包括但不限于 CITES 许可证、野生物种收集许可证、获取和惠益分享规定以及《关于持久性有机污染物 (POP) 的斯德哥尔摩公约》所列禁止使用的农用化学品。
- 披露有关生物量来源的所有相关信息, 及其栽培和/或采集区域的地理来源(最低国家/地区级别)。
- 监测和减轻与供应商活动(如森林砍伐)直接或间接相关的对生物多样性的影响。

未来,我们期望供应商逐步实施更高标准的实践:

- 促进和实施有助于应对气候变化以及生态系统再生(例如,物种多样性、土壤和水健康等)的农业实践和收集实践。
- 制定公平的价格,为供应链参与者提供最低生活工资。
- 尊重土地权利和土著人群体的权利。
- 制定自己的采购标准,或寻求符合领先认证标准(FSA SAI, Fair Wild, UEBT Certified, Organic, Fair Trade, Fair for Life)。
- 积极参与与 Firmenich、Firmenich 客户、非政府组织、专家和地方协会相关的倡议,以监测农业社区的社会经济指标,确保能提供体面的生活条件。
- 建立从农场到 Firmenich 的可追溯流程和系统,并发展基于隔离或保留标识进行批次处理的能力。

棕榈油和棕榈仁油供应商

在森林砍伐和对人权与生物多样性的不利影响方面,棕榈油及其衍生物能带来特定风险。我们希望棕榈油和棕榈仁油的直接供应商承诺实现无森林砍伐供应链的愿景,并实施适当的流程,使这一愿景成为现实。

根据这些承诺,我们要求棕榈油和棕榈仁油供应商:

- 遵守我们的棕榈油可持续性声明
- 与我们分享自己对可持续棕榈油的承诺
- 报告供应链的合规情况:
 - 保护泥炭区,深度不限
 - 遵守当地的法律法规
 - 保护高碳值地区,避免森林砍伐
 - 尊重人权和当地和土著社区的自主、事前、知情的认可权利

此外,我们鼓励供应商推广 High Conservation Value (HCV) 管理或避免破坏保护区土地,实施 High Carbon Stock (HCS) 管理,尊重 Free, Prior and Informed Consent (FPIC),最终实现森林砍伐和森林退化总体为零。



联系方式

供应商卓越计划

Firmenich.Purchasing.Information@firmenich.com

www.firmenich.com/en_INT/index.html



纸张选择符合可持续标准
此报告印刷于……

© Firmenich 2020

